

PROVOZNÍ ŘÁD RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA - JUMP FAMILY OLOMOUC

Provozovatel: JUMP FAMILY s.r.o., IČO 01918532, www.jumpfamily.cz

Vaše bezpečí je naší prioritou.

Provozní řád areálu a bezpečnostní pravidla. Pravidla a doporučení pro rodinné zábavní centrum.

V JUMP Family Olomouc provozujeme zábavní centrum včetně adrenalinových atrakcí, které mohou znamenat určité riziko zranění. Jelikož nám záleží nejen na tom, abyste se u nás dobře bavili a cítili, ale především také na tom, abyste ve zdraví odešli, stanovili jsme několik doporučení a pravidel, která je třeba dodržovat.

Atrakce, se kterými se u nás setkáte, jsou tyto: Wipe Out, Airbag, Saltová dráha, Free Jump aréna, Roller slide, Dodge Ball, Foam Pit, Battle Beam, Slack line, Air track, Cage Ball, Slum Dunk. Tyto atrakce jsou adrenalinové a je třeba brát zřetel na to, že i při dodržení všech doporučení a pravidel je riziko zranění stále neoddelitelnou součástí jejich provozování.

S pravidly pro jednotlivé atrakce se můžete seznámit na našich internetových stránkách www.jumpfamily.cz/olomouc, dále také osobně na recepci a dostanete instruktaž před vstupem k atrakcím. Prosíme Vás, abyste se s nimi pečlivě seznámili, v zájmu Vaší osobní bezpečnosti. Na dodržování těchto bezpečnostních pravidel u nás dohlíží osoba viditelně označena nápisem na oblečení: JUMP FAMILY / CREW, jehož pravomocí je návštěvníka osobu, která bude tyto bezpečnostní pravidla porušovat ze sportoviště vyloučit. Při hrubém porušení pravidel či velmi riskantním chování, jež bude v rozporu s pravidly, může být taková osoba vyloučena ze sportoviště okamžitě.

Naším přáním je abyste se u nás dobře bavili a ve zdraví odcházeli. Pokud budete mít jakýkoliv návrh na zlepšení pravidel a doporučení neváhejte nám jej sdělit osobně nebo využijte naše kontakty.

Provozní řád - obecná pravidla a ustanovení pro celý areál

Vstupem do areálu se zákazník zavazuje řídit jednotlivými body provozního řádu.

Vstup na atrakce je možný pouze po uhrazení vstupního poplatku a v rámci otevírací doby.

Hala se uzavírá v přesně určený čas, do té doby je třeba veškeré prostory bezpodmínečně opustit. Při příchodu počítejte prosím s rezervou na převlečení a vstupní instruktaž. Doporučení je alespoň 15min před začátkem Vámi zvoleného termínu.

Do areálu je zakázáno vnášet alkohol, návykové látky, zápalné látky a zbraně.

Je zakázáno vstupovat do oblastí, které mají označení - POUZE PERSONÁL.

Je zakázáno vstupovat do prostor označených - ZÁKAZ VSTUPU.

Na atrakce je možný vstup pouze v proti-skluzových ponožkách. Tyto můžete zakoupit u nás na recepci nebo mít své vlastní. Zákaz vnášení občerstvení k atrakcím.

Kavárna

Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat zákazníka z prostoru kavárny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v provozním řádu a to bez nároku na vrácení peněz za nápoje a jídla v případě, že již byla cena uhrazena.

Provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody na vybavení provozovny (vybavení provozovny, sklo, porcelán a jiné části či součásti areálu). Při úmyslném zničení, poškození, či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.

Provozovatel si vyhrazuje právo zakázat do prostoru baru vstup osobě nevhodně oblečené (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), pod vlivem alkoholických nápojů, drog či jiných psychotropních a návykových látek.

Provozovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení věcí volně odložených v prostorách kavárny.

Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v prostoru kavárny.

Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.

Zákazník vstupem do areálu je seznámen a informován, že provozovatel za účelem prevence škod na majetku a v zájmu bezpečnosti návštěvníků o neustálém monitorování audiovizuálním záznamovým zařízením jak v prostorách kavárny tak i atrakcí. Monitoring není v šatnách a sociálních místnostech. Návštěvník si cennosti odkládá výhradně k tomu určeným zamykacím boxům, klíček od boxu si vyžádá u obsluhy za vratnou zálohu ve výši 50 Kč.

Do prostor rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet a používat zde pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm.

V celém prostoru rodinného zábavního centra včetně kavárny platí přísný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret.

Do prostor rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně či jinak nebezpečné materiály.

Do prostor rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet a požívat vlastní nápoje a potraviny.

V prostoru rodinného zábavního centra je zakázáno prodávat a podávat alkoholické nápoje.

Do prostoru rodinného zábavního centra je zakázán vstup se psy, kočkami a jinými domácími zvířaty.

Pravidla a doporučení pro zábavní zónu s atrakcemi

Před vstupem na sportoviště se nejprve vždy rozcvič a rozehřej svaly.

Na atrakci se plně soustřeď na svůj pohyb a za všech okolností si buď jistý tím co, a jak chceš udělat.

Pokud zkoušíš nějaký pohyb či trik, který je pro tebe nový, požádej o asistenci našeho zaměstnance s viditelným označením a nápisem na oblečení: JUMP FAMILY / CREW.

Vždy si buď jistý tím, co a jak chceš udělat, pokud si nějakým pohybem nejsi jistý, vyhledej kohokoliv s viditelným označením JUMP FAMILY / CREW.

Na sportoviště vstupuj pouze ve sportovním oblečení, jehož součástí nejsou žádné kovové prvky (zipy, přezky od pásků apod.)

Děti ve věku od 3 do 8 let musí být doprovázeny v areálu dospělou osobou s nepřetržitým dohledem.

Osoby mladší 15 let mohou užívat jednotlivá sportoviště pouze pod dohledem osoby starší 18 let.

Na veškerá sportoviště platí přísný zákaz vnášení jakýchkoliv nádob a jakýchkoliv ostrých předmětů.

Před vstupem na sportoviště je povinností odložit si veškeré šperky zejména náušnice či piercing.

Je zakázán vstup se žvýkačkou a pod vlivem alkoholu či jakékoliv omamné látky.

Pravidla a doporučení

Na trampolíny vstupuj pouze v protiskluzových ponožkách, vstup bez ponožek či v obuvi je z hygienických důvodů zakázán.

Na trampolínách je zakázáno skákat s jakýmkoliv vlastním sportovním náčiním.

Na trampolíny se vstupuje a z nich odchází vždy pouze vyhrazeným vstupem se schody umístěných u šaten.

Respektuj případné uzavření jednotlivých trampolín a stejně tak pokyny zaměstnanců s viditelným označením jako JUMP FAMILY / CREW.

Na jedné trampolíně může vždy skákat pouze jeden člověk.

Při prvotním zkoušení skoků s rotací přes hlavu (jakékoliv salto) požádej našeho zaměstnance o pomoc a používej na dopad matraci položenou na trampolíně.

Za všech okolností se při skocích snaž vždy dopadat na celá chodidla, záda nebo zadek.

Minimalizuj riziko dopadu na hlavu, břicho, ruce či kolena.

Jakmile ucítíš únavu, nebo že ti dochází dech, odpočiň si. Nemůžeš se již plně soustředit na pohyb a hrozí zranění.

Na trampolíny neodkládej žádné předměty ani oblečení.

Zákaz dvojitých salt a jakákoliv pomoc druhé osobě k vyššímu výskoku.

Zákaz jakéhokoliv zápasení či hrubosti. Zákaz lezení po ochranných sítích.

Zákaz sezení či ležení na trampolínách včetně žíněnek mezi nimi.

Ve všech prostorách platí přísný zákaz kouření a jakákoliv manipulace s ohněm.

Je zakázáno jakkoliv poškozovat, polepovat či popisovat zařízení arény.

Každý z návštěvníků je povinen dodržovat doporučení a nařízení osoby vykonávající dozor JUMP FAMILY / CREW.

Jakýkoliv úraz je třeba neprodleně ohlásit komukoliv s viditelným označením JUMP FAMILY / CREW.

Každý z návštěvníků vstupuje do areálu a pobývá v něm na vlastní nebezpečí, provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené špatným technickým stavem sportoviště či náčiní.

Vstup na sportoviště je možný pouze po podpisu Čestného prohlášení návštěvníka.

Děti ve věku od 3 až 8 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se zábavné činnosti pouze s nepřetržitým dozorem dospělé osoby po celou dobu pobytu a po podpisu Čestného prohlášení do 15 let a souhlas zákonného zástupce (odkaz).

Pro tyto návštěvníky budeme mít vyhrazené návštěvní hodiny, více informací na internetových stránkách centra [www-jumpfamily.cz/olomouc](http://www.jumpfamily.cz/olomouc).

Děti ve věku 8 až 15 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se zábavné činnosti pouze s doprovodem dospělé osoby a po podpisu Čestného prohlášení do 15 let a souhlas zákonného zástupce (odkaz).

Osoby ve věku 15 až 18 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se zábavné činnosti pouze s Čestným prohlášením 15 až 18 let podepsaným rodiči či zákonným zástupcem.

Osoby zletilé ve věku více než 18 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se zábavné činnosti pouze s Čestným prohlášením.

V případě skupiny a skupinové rezervace vždy vedoucí skupiny podepisuje Skupinové čestné prohlášení a každý rodič či zákonný zástupce podepisuje souhlas se vstupem pro jednotlivé dítě.

Další věková omezení určují jednotlivé atrakce. Více naleznete na webových stránkách www.jumpfamily.cz/olomouc v popisech jednotlivých atrakcí: Wipe Out, Airbag, Saltová dráha, Free Jump aréna, Roller slide, Dodge Ball, Foam Pit, Battle Beam, Slack line, Air track, Cage Ball, Slum Dunk.

Před vstupem na jednotlivá sportoviště má návštěvník povinnost seznámit se s pravidly a doporučeními, která se jich týkají. Tyto pravidla jsou vyvěšena u každé atrakce a před hlavním vstupem na zábavní plochu. Každou atrakci a pravidla popíše vždy náš zaměstnanec v rámci proškolení návštěvníků před vstupem na atrakce. Pokud vám není cokoli jasné, prosím, zeptejte se! Od toho jsme tady!

Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně hlásit zaměstnancům. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Návštěvník je povinen neprodleně hlásit veškeré závady na sportovišti či sportovním náčiní jakémukoliv zaměstnanci a toto zařízení či náčiní přestat okamžitě používat.

Jako místo pro odkládání veškerého oblečení a zavazadel (vše s výjimkou cenností) jsou určeny uzamykatelné skříňky v šatnách areálu, za jejichž obsah nenese provozovatel odpovědnost.

Jakékoliv cennosti vnesené do prostor areálu doporučujeme uložit v monitorovaných bezpečnostních skříňkách nákupního centra OC City. Klíče od šatních skříněk vám zapůjčí oproti 50 Kč záloze na recepci. Za případnou ztrátu klíče od šatní skříňky vám bude naúčtován poplatek 200,- Kč.

Každý z návštěvníků je povinen dodržovat obecně ustálená pravidla slušného chování a svým jednáním neohrožovat ani neobtěžovat ostatní návštěvníky.

Parkování na parkovišti obchodního centra OC City je možné pouze v čase, po který je využíváno služeb areálu.

Prosíme, udržujte pořádek v rámci celé haly. Odpadky patří do koše, třídíme odpad na papír, plasty a komunální odpad.

Prosím využijte k tomu označené nádoby. Vypůjčené sportovní náčiní vraťte prosím zpět zaměstnanci.

VSTUP JEN S DOZOREM

! UPOZORNĚNÍ !



Piktogramy:

- a. Žádné ostré předměty, jako jsou nůžky a nože atd.
- b. Žádné brýle.
- c. Vstup ve sportovním oblečení.
- d. Pro osoby zdravotně způsobilé.
- e. Žádné hodinky, náramky, řetízky atd.
- f. Děti do 15 let pouze s dozorem rodiče.
- g. Neskákat hlavou dolů.
- h. Nenutit ke vstupu na atrakci.
- i. Žádné občerstvení.
- j. Žádné boty.