

Závazné podmínky pro používání on-line rezervačního systému JUMP FAMILY s.r.o. na webové adrese www.jumpfamily.cz

Provozovatel: JUMP FAMILY s.r.o.

IČ: 01918532

se sídlem: Malé náměstí 386, Ústí nad Labem, 403 40

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddílu C, vložka číslo 40552

dále jen jako „**provozovatel**“

osoba mající zájem o využití služeb provozovatele v rámci trampolínového centra bude dále označena jako „**klient**“

Účel on-line rezervačního systému:

- Rezervační systém slouží k on-line rezervaci přesného termínu a času, v němž má klient, který provedl řádnou rezervaci, garantován vstup do trampolínového centra provozovaného provozovatelem, pro které byla konkrétní rezervace realizována.
- Tímto není dotčena povinnost klienta splnit další podmínky vyžadované pro vstup do trampolínového centra (zejména osvědčení zásadních skutečností ve formě čestného prohlášení, absolvování instruktáže, mít vhodné oblečení, protiskluzové ponožky, apod.)

Obecná pravidla:

- On-line rezervační systém mohou využívat pouze registrovaný klient. Z účelem registrace klient vyplní on-line registrační formulář, v němž je třeba jako povinné údaje vyplnit následující: jméno, příjmení, funkční e- mailová adresa, funkční (mobilní) telefonické spojení a PSČ.
- Registrovaný klient se přihlašuje pod svým loginem (emailem), pomocí kterého vstupuje do on-line rezervačního systému.
- On-line rezervační systém je dostupný k použití 24 hodin denně, s výjimkou plánovaných odstávek a případných havarijních výpadků.

Základní pravidla zpracování osobních údajů (GDPR):

- Vyplněním a potvrzením registrace klient vyjadřuje stvrzení, že se seznámil se závaznými interními pravidly pro zpracování osobních údajů dotčených fyzických osob zveřejněnými provozovatelem na <https://www.jumpfamily.cz/gdpr.html>
- Provozovatel tímto informuje klienta, že jako správce osobních údajů nepotřebuje souhlas klienta se zpracováním osobních údajů, neboť tyto jsou provozovatelem zpracovávány ze zákonných důvodů, zejména z důvodu plnění smluvních závazků vůči klientovi a z důvodu ochrany oprávněných zájmů provozovatele.
- Provozovatel dále informuje klienta, že je mu oprávněn zasílat bez jeho výslovného souhlasu obchodní sdělení, která se týkají téže nebo obdobné služby dodané klientovi na základě jeho rezervace v rezervačním on-line systému (dále jen « zasílání obchodních sdělení »). Zasílání dalších obchodních sdělení má klient možnost odmítnout prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na e-mailovou adresu: info@jumpfamily.cz, či na e-mailovou adresu uvedenou na webových stránkách www.jumpfamily.cz.

Rezervace:

- Neregistrovaný klient nemůže provádět rezervace v rámci on-line rezervačního systému.
- Pro rezervaci konkrétního termínu a času je nutné, aby klient na webu www.jumpfamily.cz vybral svým výběrem lokaci a preferovanou arénu a dále kliknul na hlavní stránce webové prezentace vybrané arény vpravo nahoře na odkaz „Rezervace“, kde je nutné se přihlásit. V případě dosud neregistrovaného klienta je nejprve nutné provést registraci.)
- Každou svou rezervaci je klient povinen pečlivě přezkontrolovat, zejména zda souhlasí klientem zadané údaje, požadované datum a čas rezervace, a to před jejím odesláním.
- Rezervační systém dále umožňuje klientovi získat **kompletní výpis o jeho vlastních rezervacích**. Po přihlášení do rezervačního on-line systému se zobrazí tyto položky: vlastní rezervace, osobní údaje (v případě, že osobní údaje klienta nesouhlasí nebo nejsou kompletní, může je klient zde aktualizovat) a změna klientem zvoleného hesla.

- Po dokončení rezervace systém automaticky pošle e-mail s potvrzením rezervace na klientem zadanou e-mailovou adresu, proto je nezbytné, aby klient v rámci registrace zadal funkční emailový kontakt.
- Rezervace učiněné klientem přes on-line rezervační systém jsou považovány za závazné! Klient bere na vědomí, že nevyužitím zarezervovaného termínu ze strany klienta může provozovateli vzniknout škoda v podobě ušlého zisku.

Storno podmínky rezervace:

- Rezervovaný termín lze stornovat nejpozději 24 hodin předem.
- Svou rezervaci může klient zrušit po přihlášení (zadáním jeho přístupových údajů) do sekce "Můj profil" a následným potvrzením požadavku klienta na zrušení rezervace.
- Dále je možné rezervaci zrušit e-mailem, telefonicky na kontaktním tel. čísle arény a rovněž také osobně v rámci konkrétní arény.
- Za chybně provedené rezervace je odpovědný klient sám!

Upozornění:

- Při zneužití rezervačního on-line systému si provozovatel vyhrazuje právo zrušit klientovi přístup do systému odebráním uživatelského jména a hesla a stornovat všechny registrované budoucí rezervace.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na pozdější změnu výše uvedených pravidel pro používání on-line rezervačního systému.
- Klient je povinen se dostavit nejpozději 15 minut před zarezervovaným termínem, a to mimo jiné za účelem absolvování instruktáže.
- Klient svou rezervací vyjadřuje souhlas s výše uvedenými podmínkami.

Aktualizováno: V Ústí nad Labem, dne 7.12.2019