

# PROVOZNÍ ŘÁD RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA JUMP FAMILY METROPOLE ZLIČÍN

(dále jen jako „provozní řád“)

## **Provozovatel**

Olomouc Pražská s.r.o.

IČ: 17687021

se sídlem Sokolovská 428/130, 186 00 Praha Karlín

zapsán v OR Městského soudu v Praze sp.zn. C 374994

kterého zastupuje Jiří Durák, jednatel

web: [www.jumpfamily.cz/zlicin](http://www.jumpfamily.cz/zlicin)

dále jen „provozovatel“

**TENTO PROVOZNÍ ŘÁD JE KROMĚ JEHO FYZICKÉHO VYVĚŠENÍ U VSTUPU A  
V PROSTORÁCH RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA JUMP FAMILY METROPOLE  
ZLIČÍN ZVEŘEJNĚN NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH NA ADRESE  
[www.jumpfamily.cz/zlicin](http://www.jumpfamily.cz/zlicin)**

## **Obecné informace**

V rodinném zábavním centru JUMP FAMILY Metropole Zličín provozuje provozovatel rodinné zábavní centrum, které je vybaveno herními součástmi a které je postaveno dle norem pro dětská hřiště a je pravidelně kontrolováno a servisováno.

Rodinné zábavní centrum JUMP FAMILY Metropole Zličín je rozděleno do tří částí. První část tvoří prostory sociálního zázemí, recepce a kavárny. Druhou částí je samotná hlavní zábavní zóna s atrakcemi. Třetí částí je samotná zábavní zóna „Toddler“ pro malé děti od 1 let do 3 let.

Tento provozní řád obsahuje jednak **Obecná pravidla platící pro celý areál rodinného zábavního centra JUMP FAMILY Metropole Zličín (včetně hlavní zábavní zóny a zábavní zóny „Toddler“)**, jednak **Pravidla chování pro zábavní zónu**, jednak **Pravidla hlášení úrazů či zranění, škod na majetku a závad v rodinném zábavním centru JUMP FAMILY Metropole Zličín**.

## **Upozornění na monitorování prostor zábavního rodinného centra kamerovým systémem**

Provozovatel upozorňuje klienty, že za účelem ochrany oprávněných zájmů provozovatele, zejména za účelem prevence vzniku škod na majetku a v zájmu bezpečnosti klientů jsou prostory rodinného zábavního centra monitorovány kamerovým systémem s audiovizuálním záznamem, *s výjimkou prostor tvořících sociální zázemí rodinného zábavního centra*. Záznamy kamerového systému jsou uchovávány po dobu 30 dnů, přičemž po uplynutí této lhůty jsou nevratně vymazána.

## **Akceptace provozního řádu**

**KLIENTI JSOU POVINNI SEZNÁMIT SE TÍMTO PROVOZNÍM ŘÁDEM A PRAVIDLA V NĚM OBSAŽENÁ BEZVÝJIMEČNĚ DODRŽOVAT!**

**Zakoupením vstupenky nebo vstupem do prostor rodinného zábavního centra JUMP FAMILY Metropole Zličín klienti stvrzují, že:**

- byli seznámeni s tímto provozním řádem,
- pravidlům v něm obsaženým bezvýhradně rozumí a
- zavazují se jimi řídit po celou dobu pobytu v rámci prostor, přičemž za dodržování provozního řádu dětmi jsou odpovědni jejich rodiče, případně jiné doprovázející osoby, popřípadě pedagogický personál v případě vstupu skupiny dětí pod jeho dohledem.

## **Definice základních pojmů**

### **rodinné zábavní centrum**

- souhrnný název pro celý prostor rodinného zábavního centra JUMP FAMILY Metropole Zličín bez rozlišení jednotlivých částí

### **klient/klienti**

- osoba/osoby vstupující do rodinného zábavního centra

### **hlavní zábavní zóna**

- část rodinného zábavního centra, která slouží všem klientům k hraní/k zábavě, v níž jsou všichni klienti povinni řídit se pravidly obsaženými jednak v tomto provozním řádu, jednak obsaženými v popiscích a informačních tabulích umístěných v prostorách hlavní zábavní zóny, případně pokyny personálu rodinného zábavního centra

### **zábavní zóna „Toddler“**

- část rodinného zábavního centra, která je určena výhradě pro děti ve věku od jednoho (1) do tří (3) let, pro niž platí pravidla obsažená jednak v tomto provozním řádu, jednak obsažená v popiscích a informačních tabulích umístěných v prostorách zábavní zóny „Toddler“, případně pokyny personálu rodinného zábavního centra

### **další prostory**

- ostatní prostory rodinného zábavního centra zahrnující recepci, kavárnu a sociální zázemí, v nichž jsou všichni klienti povinni řídit se pravidly obsaženými v tomto provozním řádu, případně pokyny personálu rodinného zábavního centra

### **služba hlídání dětí**

- zpoplatněná služba poskytovaná v rodinném zábavním centru ve vztahu k dětem starším tří (3) let (bližší informace viz dále v tomto provozním řádu)

### **hlídačka**

- zaměstnanec provozovatele, který zajišťuje péči o děti v rámci služby hlídání dětí

## **Obecná pravidla platící pro celý areál rodinného zábavního centra včetně hlavní zábavní zóny a zábavní zóny „Toddler“**

- vstup do rodinného zábavního centra je možný v rámci otevírací doby, a to zdarma, avšak vstup do hlavní zábavní zóny či zábavní zóny „Toddler“ je možný pouze po uhrazení vstupního poplatku a v rámci otevírací doby;
- rodinné zábavní centrum se uzavírá v přesně určený čas, do té doby je třeba veškeré prostory bezpodmínečně opustit;
- odchod z rodinného zábavního centra klient oznámí na recepci obsluze, a ta mu otevírá odchodová křídla výstupní branky;
- klienti jsou povinni dodržovat obecně ustálená pravidla slušného chování a svým jednáním neohrožovat ani neobtěžovat jiné klienty;
- klienti jsou povinni udržovat pořádek ve všech prostorách rodinného zábavního centra, zejména pak odkládat odpadky do k tomu určených nádob a dodržovat pravidla pro třídění odpadu na papír, plasty a směsný komunální odpad;
- do areálu rodinného zábavního centra (a to do všech jeho prostor) je zakázáno vnášet alkohol či jiné návykové látky, zápalné látky a zbraně a jakékoli jiné nebezpečné materiály, látky či předměty;
- do areálu rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet a používat zde pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm;
- do areálu rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet jakékoli vlastní nápoje či potraviny, výjimka platí pro osoby se speciálními dietetickými potřebami, alergiemi a pro děti do tří let věku;
- konzumace nápojů a potravin zakoupených v kavárně (případně vlastních u klientů, u nichž platí) je možná pouze v prostorách k tomu určených, tedy v prostorách kavárny, **JE ZAKÁZÁNO VNÁŠENÍ OBČERSTVENÍ DO HLAVNÍ ZÁBAVNÍ ZÓNY ČI DO ZÁBAVNÍ ZÓNY TODDLER;**
- **VE VŠECH PROSTORÁCH RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO POŽÍVAT ALKOHOL A JINÉ NÁVYKOVÉ LÁTKY, VE VŠECH PROSTORÁCH RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA PLATÍ PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ VČETNĚ POUŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH CIGARET,**
- je zakázáno vstupovat do oblastí, které mají označení - POUZE PERSONÁL;
- je zakázáno vstupovat do prostor označených - ZÁKAZ VSTUPU;
- do rodinného zábavního centra je zakázán vstup osobám trpícím nakažlivou nemocí;
- na jednotlivé herní prvky v rámci hlavní zábavní zóny je možný vstup pouze v protiskluzových ponožkách, tyto mohou klienti zakoupit na recepci rodinného zábavního centra nebo mít své vlastní;
- vstup do hlavní zábavní zóny, jakž i do zábavní zóny Toddler je povolen vždy pouze bez obuvi, není však povolen vstup bez ponožek, a to z bezpečnostních a hygienických důvodů;
- k zajištění bezpečnosti klientů není dovoleno v celém prostoru rodinného zábavního centra používat vlastní hračky, tvrdé nebo ostré předměty,
- je zakázáno jakkoliv poškozovat, polepovat či popisovat zařízení rodinného zábavního centra;

- do celého areálu rodinného zábavního centra je zakázán vstup se psy, kočkami a jakýmkoli jinými zvířaty;
- provozovatel si vyhrazuje právo vykázat klienta z prostoru kavárny, případně zcela z areálu rodinného zábavního centra, při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v provozním řádu, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného v případě, že již byla cena uhrazena;
- Vstup do zábavní zóny je zakázán v oděvech s kovovými zipy, cvoky, přívěsky či jinými kovovými součástmi, které by mohly způsobit poškození atrakcí. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat z prostoru zábavní zóny osobu, která tento zákaz poruší, a to bez nároku na vrácení vstupného.
- provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody na konstrukci či na vybavení rodinného zábavního centra (zejména sklo, porcelán a jiné části či součásti areálu rodinného zábavního centra). Při zničení, poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je klient povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození,
- provozovatel si vyhrazuje právo zakázat do prostoru rodinného zábavního centra vstup osobě nevhodně oblečené (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholických nápojů, drog či jiných psychotropních a návykových látek;
- provozovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení věcí volně odložených v prostorách rodinného zábavního centra, tedy v prostorách, které nejsou určeny k odkládání těchto věcí. Klienti jsou povinni uzamknout si všechny cennosti a hotovost do uzamykatelných boxů, přičemž klíče k boxům jsou dostupné na požádání v recepci rodinného zábavního centra oproti zaplacení vratné kauce ve výši 100Kč, v případě ztráty klíčů od boxů nemá klient nárok na navrácení zaplacené kauce, přičemž tato bude použita jako paušální náhrada nákladů na otevření boxu a výměnu zámku. **PROVOZOVATEL VÝSLOVNĚ UPOZORŇUJE, ŽE JE ZAKÁZÁNO VNÁŠET DO RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA A UKLÁDAT DO BOXŮ CENNOSTI PŘEVYŠUJÍCÍ V SOUHRNU ČÁSTKU VE VÝŠI 10.000Kč;**
- provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v prostoru rodinného zábavního centra;
- provozovatel si vyhrazuje právo zamezit přístupu dalších klientů do rodinného zábavního centra v situaci, kdy dojde k naplnění kapacity rodinného zábavního centra, a to z bezpečnostních důvodů;
- **PROVOZOVATEL NEPŘEBÍRÁ POVINNOST SPOJENOU S DOHLEDEM NAD NEZLETILÝMI KLIENTY RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA!**
- doprovod nezletilých klientů rodinného zábavního centra je oprávněn vstupovat do hlavní herní zóny i do jejích herních konstrukcí, přičemž je povinen dodržovat tento provozní řád,
- klienti rodinného zábavního centra užívají herní konstrukce na vlastní nebezpečí.

### **Obecná pravidla chování pro hlavní zábavní zónu a zábavní zónu Toddler**

- před vstupem do hlavní zábavní zóny je klient povinen odložit veškeré šperky (zejména hodinky, náušnice, piercing, apod.);
- je zakázán vstup do zábavní zóny se žvýkačkou;
- je zakázán vstup do zábavní zóny pod vlivem alkoholu či jiných návykových a omamných látek;
- klienti jsou povinni chovat se tak, aby svým chováním nevyvolávali riziko úrazu, a to ať sebe či jiných klientů pohybujících se v zábavní zóně, jsou povinni soustředit se plně na svůj pohyb;
- klienti jsou povinni respektovat pokyny, které jim udělí v průběhu pobytu v zábavní zóně pracovník provozovatele – osoba s viditelným označením CREW;
- Vstup do zábavní zóny je zakázán v oděvech s kovovými zipy, cvoky, přívěsky či jinými kovovými součástmi, které by mohly způsobit poškození atrakcí. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat z prostoru zábavní zóny osobu, která tento zákaz poruší, a to bez nároku na vrácení vstupného.
- do hlavní zábavní zóny je povolen vstup pouze v protiskluzových ponožkách, vstup bez ponožek či v obuvi je z hygienických důvodů zakázán;

ZÁBAVNÍ ZÓNA TODDLER je doporučena nejmenším dětem ve věku od 1 do 3 let. Jedná se o speciálně vyhrazenou část se samostatným vstupem přímo naproti baru. Je zde vyžadován nepřetržitý dozor rodiče dítěte či jeho zákonného zástupce. Pro maximální pohodlí a bezpečnost se děti v této zóně pohybují bez obuvi, kterou mohou uložit do botníku u vstupu, a je nutné využití protiskluzových ponožek. Ideální počet dětí v této zóně je do 35.

HLAVNÍ ZÁBAVNÍ ZÓNA je doporučena dětem od 3 let věku. Pro zajištění pohodlí a bezpečnosti doporučujeme, aby mladší děti využívaly speciální zóny určené jejich věkové kategorii. Děti od 3 do 12 let mohou hlavní zábavní zónu navštěvovat v doprovodu a pod dohledem osoby starší 18 let.

### **Služba hlídání dětí**

V rodinném zábavním centru je provozovatelem v případě zájmu poskytována služba hlídání dětí od 3 let věku do        let věku (dále jen „**dítě**“) za poplatek, který bude připočten k běžnému vstupnému, viz ceník služeb.

Rodič/zákonný zástupce/doprovod je povinen pravdivě a úplně vyplnit registrační formulář, který obdrží na recepci (dále jen jako „**formulář**“). Rodič/zákonný zástupce/doprovod svým podpisem na formuláři výslovně souhlasí s tím, že při vyzvednutí dítěte je pracovník recepce oprávněn ověřit jeho totožnost a vyžadovat od osoby vyzvedávající dítě doklad totožnosti k ověření, zda se jedná o osobu oprávněnou vyzvednout dítě uvedenou ve formuláři. V případě, že dítě vyzvedává osoba odlišná od osoby, která vyplnila a podepsala formulář, je taková osoba rovněž povinna se prokázat platným dokladem totožnosti. V opačném případě nebude předání dítěte umožněno a nebude-li včas (tj. do ukončení provozní doby) sjednána náprava bude kontaktována Policie ČR.

Formulář zůstane archivován u provozovatele a bude použit pro případné další návštěvy dítěte za využití služby hlídání dětí. Délka archivace a způsob nakládání s údaji obsaženými ve formuláři se řídí zásadami pro zpracování osobních údajů u provozovatele, které jsou zveřejněny na internetových stránkách provozovatele [www.jumpfamily.cz](http://www.jumpfamily.cz).

Po předání kompletně vyplněného formuláře nahlásí, za jak dlouho a kterou z oprávněných osob bude dítě vyzvednuto, a následně si dítě převezme hlídačka.

Dítě dostane zapůjčený rozlišovák, aby bylo zřejmé, že hlídání dítěte v herně zajišťuje hlídačka. Při vyzvednutí dítěte nahlásí osoba vyzvedávající dítě obsluze na recepci své jméno, přičemž se prokáže platným osobním dokladem, a jméno dítěte. Pracovník recepce ověří, zda se jedná o osobu oprávněnou dítě vyzvednout (tedy osobu uvedenou ve formuláři). Toto opatření je zavedeno z důvodu bezpečnosti. Jiné osobě, než osobě, která je uvedena ve formuláři, a prokáže se platným dokladem při vyzvedávání dítěte, dítě nebude předáno. Při předání dítěte bude rodičem/zákonným zástupcem/doprovodem uhrazena případná konzumace jídla a pití dítětem v kavárně rodinného zábavního centra.

**Pravidla hlášení úrazů či zranění či škod na majetku v rodinném zábavním centru,  
hlášení závad v rodinném zábavním centru**

- jakýkoli úraz či zranění, které klient utrpí v prostorách rodinného zábavního centra, je klient případně jeho doprovod povinen neprodleně oznámit pracovníkovi provozovatele – osobě s viditelným označením CREW;
- provozovatel tímto upozorňuje klienty, že do rodinného zábavního centra vstupují klienti a pobývají v něm na své vlastní nebezpečí a provozovatel odpovídá pouze za škody či újmy na zdraví, k nimž došlo v přímé příčinné souvislosti se špatným technickým stavem vybavení rodinného zábavního centra;
- klienti jsou povinni neprodleně nahlásit jakoukoli závadu na vybavení rodinného zábavního centra pracovníkovi provozovatele – osobě s viditelným označením CREW
- jakékoli škody na majetku, a to ať již na majetku klientů či na majetku provozovatele, jsou klienti povinni neprodleně oznámit pracovníkovi provozovatele – osobě s viditelným označením CREW