

PROVOZNÍ ŘÁD RODINNÉHO ZÁBAVNÍHO CENTRA - JUMP FAMILY Most

(dále jen jako « provozní řád »)

Provozovatel: JUMP FAMILY s.r.o.

IČ: 01918532

se sídlem: Malé náměstí 386, Ústí nad Labem, 403 40

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddílu C, vložka číslo 40552

web: www.jumpfamily.cz

dále jen „**provozovatel**“

osoba/osoby vstupující do rodinného zábavního centra bude/budou dále označeny jako „**klient**“ či „**klienti**“

Upozornění na monitorování prostor zábavního rodinného centra kamerovým systémem:

Provozovatel upozorňuje klienty, že za účelem ochrany oprávněných zájmů provozovatele, zejména za účelem prevence vzniku škod na majetku a v zájmu bezpečnosti klientů jsou prostory zábavního rodinného centra monitorovány kamerovým systémem s audiovizuálním záznamem. To neplatí o prostorách šaten a sociálního zázemí rodinného zábavního centra.

Obecné informace:

V JUMP FAMILY Most provozuje provozovatel rodinné zábavní centrum, které je vybaveno mimo jiné také adrenalinovými atrakcemi, jejichž použití může znamenat určité riziko zranění. Jelikož provozovateli záleží nejen na tom, aby se klienti se v rodinném zábavním centru dobře bavili a cítili, ale především také na tom, aby ve zdraví odešli, stanovil provozovatel dále uvedená závazná pravidla, která je třeba dodržovat.

Parkování před areálem rodinného zábavního centra je možné pouze v čase, po který je využíváno služeb areálu rodinného zábavního centra.

Rodinné zábavní centrum je rozděleno do dvou částí.

První částí jsou prostory recepce, šaten a kavárny. Druhou částí je samotná **zábavní zóna** s atrakcemi, jejíž součástí jsou jednak dále uvedené adrenalinové atrakce.

Tento provozní řád zábavního rodinného centra obsahuje:

- 1. Obecná pravidla platící pro celý areál rodinného zábavního centra, včetně zábavní zóny.**

2. Nadstavbová pravidla chování pro zábavní zónu s atrakcemi, která jsou dále rozdělena do tří částí:

- a) **obecná pravidla chování pro zábavní zónu jako takovou, a dále nad rámec obecných pravidel chování i nadstavbová:**
- b) **speciální pravidla chování a užívání jednotlivých adrenalinových atrakcí**
- c) **speciální pravidla chování pro jump zónu – trampolíny**

1. Obecná pravidla platící pro celý areál rodinného zábavního centra, včetně zábavní zóny:

- vstupem do areálu rodinného zábavního centra se klient zavazuje řídit jednotlivými body tohoto provozního řádu;
- vstup do zábavní zóny je možný pouze po uhrazení vstupního poplatku a v rámci otevírací doby;
- rodinné zábavní centrum se uzavírá v přesně určený čas, do té doby je třeba veškeré prostory bezpodmínečně opustit;
- klienti jsou povinni dodržovat obecně ustálená pravidla slušného chování a svým jednáním neohrožovat ani neobtěžovat jiné klienty;
- klienti jsou povinni udržovat pořádek ve všech prostorách rodinného zábavního centra, zejména pak odkládat odpadky do k tomu určených nádob a dodržovat pravidla pro třídění odpadu na papír, plasty a směsný komunální odpad;
- klienti jsou povinni dostavit se do prostor rodinného zábavního centra s časovou rezervou tak, aby byli 5 minut před jimi rezervovaným časem již převlečení a připraveni na vstupní instrukci;
- do areálu rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet alkohol či návykové látky, zápalné látky a zbraně a jakékoli jiné nebezpečné materiály, látky či předměty;
- do areálu rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet a používat zde pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm;
- do areálu rodinného zábavního centra je zakázáno vnášet jakékoli vlastní nápoje či potraviny;
- je zakázáno vstupovat do oblastí, které mají označení - POUZE PERSONÁL;
- je zakázáno vstupovat do prostor označených - ZÁKAZ VSTUPU;
- na atrakce je možný vstup pouze v protiskluzových ponožkách. Tyto mohou klienti zakoupit u nás na recepci nebo mít své vlastní;
- je zakázáno vnášení občerstvení k atrakcím;
- je zakázáno kouření, včetně zákazu používání elektronických cigaret;
- je zakázáno jakkoliv poškozovat, polepovat či popisovat zařízení rodinného zábavního centra;
- do celého areálu rodinného zábavního centra je zakázán vstup se psy, kočkami a jakýmkoli jinými zvířaty;
- vypůjčené sportovní náčiní jsou klienti povinni vrátit zpět pracovníkovi provozovatele – tj. osobě s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW;
- provozovatel si vyhrazuje právo vykázat klienta z prostoru kavárny, případně zcela z areálu rodinného zábavního centra, při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů

uvedených v provozním řádu, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného v případě, že již byla cena uhrazena;

- provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody na konstrukci či na vybavení rodinného zábavního centra (zejména sklo, porcelán a jiné části či součásti areálu rodinného zábavního centra). Při zničení, poškození, či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je klient povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.
- provozovatel si vyhrazuje právo zakázat do prostoru rodinného zábavního centra vstup osobě nevhodně oblečené (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholických nápojů, drog či jiných psychotropních a návykových látek;
- provozovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení věcí volně odložených v prostorách rodinného zábavního centra. Klienti jsou povinni uzamknout si všechny cennosti a hotovost do uzamykatelných boxů, přičemž klíčky k boxům jsou dostupné na požádání v recepci rodinného zábavního centra oproti zaplacení vratné kauce **50,-Kč**, v případě ztráty klíčů od boxů nemá klient nárok na navrácení zaplacené kauce, přičemž tato bude použita jako paušální náhrada nákladů na otevření boxu a výměnu zámku. Provozovatel výslovně upozorňuje, že je zakázáno vnášet do rodinného zábavního centra a ukládat do boxů cennosti převyšující v souhrnu částku ve výši 10.000,-Kč;
- provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v prostoru rodinného zábavního centra.

2. Pravidla chování pro zábavní zónu s atrakcemi

a) Obecná pravidla chování pro zábavní zónu

- před vstupem do zábavní zóny je klient povinen osvědčit zásadní skutečnosti ve formě čestného prohlášení;
- do zábavní zóny je zakázán vstup dětem mladším 3 let;
- klienti starší 3 let a mladší 15 let mohou vstoupit do zábavní zóny a tuto používat pouze pod nepřetržitým dohledem osoby starší 18 let (tento nepřetržitý dozor musí být zajištěn po celou dobu pobytu klienta v zábavní zóně) a pouze se souhlasem svého zákonného zástupce uděleným v písemné podobě a jsou podle svých rozumových schopností povinni podepsat čestné prohlášení návštěvníka.
- klienti starší 15 let a mladší 18 let mohou vstoupit do zábavní zóny a tuto používat pouze s předchozím písemným souhlasem svého zákonného zástupce a jsou povinni podepsat před vstupem do zábavní zóny čestné prohlášení návštěvníka;
- klienti starší 18 let jsou povinni před vstupem do zábavní zóny podepsat čestné prohlášení návštěvníka;
- klienti mladší 18 let, kteří jsou členy skupiny klientů, jsou oprávněni vstoupit do zábavní zóny pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce, přičemž zároveň čestné prohlášení pro celou skupinu podepisuje vedoucí takové skupiny;
- klienti jsou povinni respektovat věková omezení, která jsou uvedena u jednotlivých atrakcí – BLIŽŠÍ INFORMACE na webových stránkách www.jumpfamily.cz/most v popisech jednotlivých atrakcí: Wipe Out, Free Jump aréna, Donut slide s airbagem, Dodge Ball, Foam Pit, Air track, Ninja Course, Cage Ball, Slum dunk, Olympijské trampolíny, Mega trampolíny a Jump Klubík; uvedené informace jsou rovněž na recepci rodinného zábavního parku a dále pravidla užívání a další informace (například věkové omezení) uvedena vždy na příslušném štítku umístěném přímo na konkrétní atrakci;

- je dán přísný zákaz vnášení občerstvení, nápojů, jakýchkoli předmětů, nádob do prostor zábavní zóny;
- do zábavní zóny je možno vstupovat pouze ve sportovním oblečení, jehož součástí nejsou žádné kovové prvky (zipy, přezky od pásků, apod.). Provozovatel je oprávněn odepřít vstup do zábavní zóny klientovi, jehož oblečení nevyhovuje uvedeným požadavkům. JE VÝSLOVNĚ ZAKÁZÁNO VSTUPOVAT DO ZÁBAVNÍ ZÓNY V DŽÍNÁCH!;
- před vstupem do zábavní zóny je klient povinen odložit veškeré šperky (zejména hodinky, náušnice, piercing, apod.);
- je zakázán vstup do zábavní zóny se žvýkačkou;
- je zakázán vstup do zábavní zóny pod vlivem alkoholu či jiných návykových a omamných látek;
- klienti jsou povinni chovat se tak, aby svým chováním nevyvolávali riziko úrazu, a to ať sebe či jiných klientů pohybujících se v zábavní zóně, jsou povinni soustředit se plně na svůj pohyb;
- klienti jsou povinni respektovat pokyny, které jim udělí v průběhu pobytu v zábavní zóně pracovník provozovatele – osoba s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW;
- před vstupem do zábavní zóny provozovatel doporučuje se nejprve vždy rozcvičit a rozehrát svaly;
- v případě, že klient zkouší pohyb, který je pro něj nový, je povinen vyhledat asistenci pracovníka provozovatele – tj. osobu s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW;
- v případě, že si klient není jistý, jakým způsobem se chovat na konkrétní atrakci v zábavní zóně, je povinen vyhledat asistenci pracovníka provozovatele – tj. osobu s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW;
- klienti jsou povinni respektovat, že na dodržování pravidel dohlíží pracovník provozovatele - osoba s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW, jejíž pravomocí je klienta, který bude tato pravidla porušovat ze zábavní zóny vyloučit. Při hrubém porušení provozních pravidel či velmi riskantním chování, jež bude v rozporu s provozními pravidly, může být takový klient vyloučen ze zábavní zóny okamžitě, a to bez nároku na navrácení vstupného či jeho části.

b) Speciální pravidla chování a užívání jednotlivých adrenalinových atrakcí

NAD RÁMEC OBECNÝCH PRAVIDEL CHOVÁNÍ PRO ZÁBAVNÍ ZÓNU JSOU KLIENTY POVINNY BEZVÝJIMEČNĚ DODRŽOVAT I NÍŽE UVEDENÁ SPECIÁLNÍ PRAVIDLA. V PŘÍPADĚ ROZPORU MEZI OBECNÍM A SPECIÁLNÍM PRAVIDLEM, MÁ PŘEDNOST PRAVIDLO SPECIÁLNÍ.

- atrakce, které jsou umístěny v rodinném zábavním centru, jsou tyto: Wipe Out, Free Jump aréna, Donut slide s airbagem, Dodge Ball, Foam Pit, Air track, Ninja Course, Cage Ball, Slum dunk, Olympijské trampolíny, Mega trampolíny a dále pro menší návštěvníky Jump Klubík;
- atrakce jsou adrenalinové a je třeba brát zřetel na to, že i při dodržení všech závazných pravidel je riziko zranění stále neoddelitelnou součástí jejich použití, což klienti akceptací provozních pravidel berou na vědomí;
- s konkrétními pravidly užívání jednotlivých adrenalinových atrakcí jsou klienti povinni se seznámit před vstupem do zábavní zóny, a to tímto způsobem:

1. na internetových stránkách www.jumpfamily.cz/most v sekci „Atrakce“ jsou uvedena pravidla pro užití jednotlivých adrenalinových atrakcí,
 2. osobně na recepci – na recepci našeho zábavního rodinného centra jsou k dispozici pravidla užívání jednotlivých adrenalinových atrakcí v tištěné podobě;
- skutečnost, že se klient seznámil s pravidly chování a užívání jednotlivých adrenalinových atrakcí stvrzuje svým podpisem čestného prohlášení (k typům čestných prohlášení blíže viz část 2. písm. a) tohoto provozního řádu;
 - klient je povinen absolvovat instruktáž před vstupem k atrakcím – před vstupem k atrakcím jsou klienti vždy proškoleni pracovníkem provozovatele, který seznámí klienty s pravidly užívání jednotlivých atrakcí;
 - v průběhu užívání atrakcí jsou klienti povinni dodržovat věková omezení pro použití konkrétní atrakce a dále pravidla jejich užívání, s nimiž se seznámili, a která jsou viditelně umístěna na každé jednotlivé atrakci;
 - klienti jsou povinni respektovat, že na dodržování pravidel dohlíží pracovník provozovatele - osoba s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW, jejíž pravomocí je klienta, který bude tato pravidla porušovat ze zábavní zóny vyloučit. Při hrubém porušení pravidel či velmi riskantním chování, jež bude v rozporu s pravidly, může být takový klient vyloučen ze zábavní zóny okamžitě, a to bez nároku na navrácení vstupného či jeho části.

c) Pravidla chování pro jump zónu – trampolíny

- na trampolíny je povolen vstup pouze v protiskluzových ponožkách, vstup bez ponožek či v obuvi je z hygienických důvodů zakázán;
- na trampolínách je zakázáno skákat s jakýmkoliv vlastním sportovním náčiním;
- na trampolíny se vstupuje a z nich odchází vždy pouze vyhrazeným vstupem se schody umístěnými u šaten;
- klienti jsou povinni respektovat případné uzavření jednotlivých trampolín a stejně tak pokyny pracovníků provozovatele – tj. osoby s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW.
- na jedné trampolíně může vždy skákat pouze jeden člověk;
- při prvotním zkoušení skoků s rotací přes hlavu (jakékoliv salto) je klient povinen požádat o asistenci pracovníka provozovatele – tj. osoby s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW a je povinen používat na dopad matraci položenou na trampolíně;
- klient je povinen počínat si tak, aby se za všech okolností při skocích snažil vždy dopadat na celá chodidla, záda nebo hýždě a minimalizovat riziko dopadu na hlavu, břicho, ruce či kolena;
- jakmile klient pocítí únavu, je povinen opustit trampolíny a odpočinout si! **NEBOŤ NENÍ SCHOPEN SE PLNĚ SOUSTŘEDIT A HROZÍ ÚRAZ ČI ZRANĚNÍ!!!**
- na trampolíny je zakázáno odkládat jakékoli předměty či oblečení;
- na trampolínách je zakázáno skákat dvojité salto a je zakázána jakákoli pomoc druhé osobě k vyššímu výskoku;
- na trampolínách je zakázáno jakékoli násilné chování či zápasení;
- je zakázáno lezení po ochranných sítích;
- je zakázáno sezení či ležení na trampolínách včetně žíněnek mezi nimi;

- klienti jsou povinni respektovat, že na dodržování pravidel dohlíží pracovník provozovatele - osoba s viditelným označením JUMP FAMILY/CREW, jejíž pravomocí je klienta, který bude tato pravidla porušovat ze zábavní zóny vyloučit. Při hrubém porušení pravidel či velmi riskantním chování, jež bude v rozporu s pravidly, může být takový klient vyloučen ze zábavní zóny okamžitě, a to bez nároku na navrácení vstupného či jeho části.

**KLIENTI JSOU POVINNI SE S PRAVIDLY PEČLIVĚ SEZNÁMIT A TATO PRAVIDLA DODRŽOVAT!
V PŘÍPADĚ, ŽE SI KLIENT NENÍ JIST, JAK UŽÍVAT JEDNOTLIVÉ ATRAKCE, PŘÍPADNĚ MU
NEJSOU JASNÁ SHORA UVEDENÁ PRAVIDLA, JE POVINEN SE OBRÁTIT S DOTAZEM NA
PRACOVNÍKA PROVOZOVATELE - TEDY NA OSOBU S VIDITELNÝM OZNAČENÍM JUMP
FAMILY / CREW A POŽÁDAT JEJ O POMOC ČI VYSVĚTLENÍ!**

**Pravidla hlášení úrazů či zranění či škod na majetku v rodinném zábavním centru, hlášení
závad v rodinném zábavním centru:**

- jakýkoli úraz či zranění, které klient utrpí v prostorách rodinného zábavního centra, je klient povinen neprodleně oznámit pracovníkovi provozovatele – osobě s viditelným označením JUMP FAMILY / CREW;
- provozovatel tímto upozorňuje klienty, že do rodinného zábavního centra vstupují klienti a pobývají v něm na své vlastní nebezpečí a provozovatel odpovídá pouze za škody či újmy na zdraví, k nimž došlo v přímé příčinné souvislosti se špatným technickým stavem vybavení rodinného zábavního centra;
- klienti jsou povinni neprodleně nahlásit jakoukoli závadu na vybavení rodinného zábavního centra (zejména na atrakcích, trampolínách a jiném vybavení) pracovníkovi provozovatele – osobě s viditelným označením JUMP FAMILY / CREW
- jakékoli škody na majetku, a to ať již na majetku klientů či na majetku provozovatele, jsou klienti povinni neprodleně oznámit pracovníkovi provozovatele – osobě s viditelným označením JUMP FAMILY / CREW

VSTUP JEN S DOZOREM

! UPOZORNĚNÍ !



Piktogramy:

- a. Žádné ostré předměty, jako jsou nůžky a nože atd.
- b. Žádné brýle.
- c. Vstup ve sportovním oblečení.
- d. Pro osoby zdravotně způsobilé.
- e. Žádné hodinky, náramky, řetízky atd.
- f. Děti do 15 let pouze s dozorem rodiče.
- g. Neskákat hlavou dolů.
- h. Nenutit ke vstupu na atrakci.
- i. Žádné občerstvení.
- j. Žádné boty.